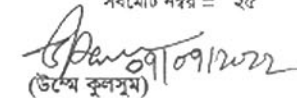


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২
বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন
আইন ও বিচার বিভাগ

মসৃপ্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	১.১. অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে স্থলনাগাদকরণ	১.১.১ অনিত ও আপীল কর্মকর্তা তথ্য স্থলনাগাদকৃত	৫	১	সংখ্যা	১	১	২	১	১	৪	৫	স্থলনাগাদ সম্প্রদায়ের সরকারী পর, ওয়েবসাইটের লিংক।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	২.১ নির্দিষ্ট সময়ে অন-লাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	২.১.১ অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৮	৯০%	%	--	--	--	--	--	৯৮.৪%	০৮	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন
		২.২ কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	২.২.১ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	০৫	৪	সংখ্যা	১	১	২	১	১	৪	০৫	অফিস আদেশ, আলোচনাসূচী, উপস্থিতির হাজিরা
		২.৩ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	২.৩.১ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	০৩	৪	সংখ্যা	১	১	২	১	১	৪	০৩	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন
		২.৪ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	২.৪.১ সভা অনুষ্ঠিত	০৪	২	সংখ্যা	--	--	--	১	--	২	০৪	সভার কার্যবিবরণী

সর্বমোট নম্বর = ২৫


(উপস্থিত কুলসুম)

যুগ্ম-সচিব (মতামত)

ও

ফোকাল পয়েন্ট