


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২
 অগ্রগতি প্রতিবেদন (৩য় ত্রৈমাসিক)
 আইন ও বিচার বিভাগ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	১.১. অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১.১.১ অনির্দিষ্ট ও আপীল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত	৫	১	সংখ্যা	--	--	--	১	-----	-----		হালনাগাদ সম্পদের সরকারী পর, ওয়েবসাইটের লিংক।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	২.১ নির্দিষ্ট সময়ে অন-লাইন/অফলাইনে প্রাথমিক অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	২.১.১ অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৮	৯০%	%	--	--	--	৬৩.৩				নিষ্পত্তি প্রতিবেদন
		২.২ কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং ফিয়ারএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	২.২.১ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	০৫	৪	সংখ্যা	--	--	--	১				অফিস আদেশ, আলোচনাসূচী, উপস্থিতির হাজিরা
		২.৩ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	২.৩.১ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	০৩	৪	সংখ্যা	--	--	--	১				পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন
		২.৪ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	২.৪.১ সভা অনুষ্ঠিত	০৪	২	সংখ্যা	--	--	--	১				সভার কার্যবিবরণী


 (উপ-সচিব)
 মুদ্রা-সচিব (মতামত)
 ও
 ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

অগ্রগতি প্রতিবেদন (৩য় ত্রৈমাসিক)

আইন ও বিচার বিভাগ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
মসন্দান কেন্দ্র	সেতের মান	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত মথর	প্রদত্ত প্রমাণক
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	১.১. অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আদালত কর্মকর্তার ভণ্ডা ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১.১.১ অনিক ও আদালত কর্মকর্তা ভণ্ডা হালনাগাদকৃত	৫	১	সংখ্যা	--	--	--	১	-----	-----		হালনাগাদ সম্পন্নের সরকারী পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	২.১ নির্দিষ্ট সময়ে অন- লাইন/অফলাইনে প্রাণ অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	২.১.১ অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৮	৯০%	%	--	--	--	৬০.০				নিষ্পত্তি প্রতিবেদন
		২.২ কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	২.২.১ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	০৫	৪	সংখ্যা	--	--	--	১				অফিস আদেশ, আলোচনাসূচী, উপস্থিতির হাজিরা
		২.৩ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	২.৩.১ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	০৩	৪	সংখ্যা	--	--	--	১				পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন
		২.৪ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	২.৪.১ সভা অনুষ্ঠিত	০৪	২	সংখ্যা	--	--	--	১				সভার কার্যবিবরণী


(উঃ কুলসম)

যুগ্ম-সচিব (মতামত)

ও

স্বাক্ষর পয়েন্ট