


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩  
অগ্রগতি প্রতিবেদন (২য় ত্রৈমাসিক)  
আইন ও বিচার বিভাগ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
মসপাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রশংসক
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	১.১. অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১.১.১ অনিচ্ছা ও আপীল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত	৫	১	সংখ্যা	--	--	--	১	-----	-----		হালনাগাদ সম্পদের সরকারী পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	২.১ নির্দিষ্ট সময়ে অন-লাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	২.১.১ অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৮	৯০%	%	--	--	--	৯৩.৩				নিষ্পত্তি প্রতিবেদন
		২.২ কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএম সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	২.২.১ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	০৫	৪	সংখ্যা	--	--	--	১				অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচী, উপস্থিতির হাজিরা
		২.৩ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	২.৩.১ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	০৩	৪	সংখ্যা	--	--	--	১				প্রতিবেদন
		২.৪ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	২.৪.১ সভা অনুষ্ঠিত	০৪	২	সংখ্যা	--	--	--					

  
(উপ-মুদ্রিত)  
মুদ্রিত (মতামত)  
ও  
ফোকাল পয়েন্ট