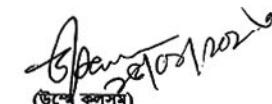


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবহাৰ সংক্রান্ত কৰ্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

অগ্রগতি প্রতিবেদন (২য় ত্রৈমাসিক)

আইন ও বিচার বিভাগ

স্বত্ত্বাধন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ষ+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	৪থ ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	বার্ষিক ছাড়াও অগ্রগতি (১ষ+২য়+৩য়+৪য়)	দাবীকৃত নথৰ	প্রদত্ত প্রমাণক
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবহারপনা	৫	১.১. অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আশীল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ডিজিটেল হালনাগাদকরণ	১.১.১ অধিক ও আশীল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকরণ	৫	১	সংখ্যা	--	--	--	১	-----	-----	-----	হালনাগাদ সম্পত্তিৰ সরকারী পত্র ওয়েবসাইটের লিঙ্ক।
পরিবেক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	২.১ নির্দিষ্ট সময়ে অন- লাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সহকারে যাসিক প্রতিবেদন উন্নতিস কর্তৃপক্ষ ব্যবাহার প্রেরণ ২.২ কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবহাৰ এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন। ২.৩ ত্রৈমাসিক ডিজিটেল পরিবেক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবেক্ষণ প্রতিবেদন উন্নতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ ২.৪ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবহারপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সময়সূচী অবহিকৰণ সম্বন্ধে	২.১.১ অভিযোগ নিষ্পত্তিৰ লিঙ্ক ২.২.১ প্রশিক্ষণ আয়োজিত ২.৩.১ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত ২.৪.১ সভা অনুষ্ঠিত	৮ ০৫ ০৩ ০৮	৯০% ৮ ৮ ২	% সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা	-- -- -- --	-- -- -- --	-- -- -- --	৯৩.৩ ১ ১				নিষ্পত্তি প্রতিবেদন অফিস আদেশ, আয়োজনসূচী, উপায়িতিৰ হাজিৱা প্রতিবেদন


(উকৰে কুলসম)
মুগ্ধলিপি (মতামত)
ও
ফোকাল পয়েন্ট