গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থা

এবং

সচিব, আইন ও বিচার বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১২

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৩

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৪

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৫

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

আর্থিকভাবে অসচ্ছল, সহায়সম্বলহীন এবং নানাবিধ আর্থ-সামাজিক কারণে বিচার প্রাপ্তিতে অসমর্থ জনগোষ্ঠীর আইনি আশ্রয় লাভের অধিকার নিশ্চিতকল্পে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার ২০০০ সালে ''আইনগত সহায়তা প্রদান আইন, ২০০০" প্রণয়ন করে। এ আইনের আওতায় সরকার "জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থা" প্রতিষ্ঠা করে। সরকারি খরচে গত তিন অর্থবছরে অর্থ্যাৎ জেলা লিগ্যাল এইড অফিস, সুপ্রীম কোর্ট লিগ্যাল এইড অফিস, জাতীয় হেল্পলাইন কলসেন্টার এবং ঢকা ও চট্টগ্রামে স্থাপিত দুইটি শ্রমিক আইন সহায়তা সেল থেকে নারী, পুরুষ ও শিশু সহ সর্বমোট ২,৭৩,৩৯১ (দুই লক্ষ তিয়াত্তর হাজার তিনশত একানব্বই জন) জন অসহায় মানুষকে আইনি সেবা প্রদান করা হয়েছে। তন্মধ্যে কারাগারে আটক ৩৩,১৭৪ জন কারাবন্দীকে আইনগত সহায়তা প্রদান করা হয়েছে। বিগত তিন বছরে লিগ্যাল এইড অফিস হতে দেওয়ানী, ফৌজদারী ও পারিবারিক মামলাসহ মোট ৫৬,৬৮২ টি মামলার নিষ্পত্তি করা হয়েছে। লিগ্যাল এইড অফিসে লিগ্যাল এইড অফিসারের মধ্যস্থতায় বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি (এডিআর) বিধিমালার আওতায় মামলা পূর্ব বিরোধ (প্রি-কেইস) এবং মামলা পরবর্তী মোকদ্দমা সহ (পোস্ট-কেইস) মোট ২২,৮৮১ টি বিরোধের নিষ্পত্তি করা হয়েছে। উক্ত সময়ে এডিআরের মাধ্যমে ক্ষতিগ্রস্থ পক্ষকে ২৯,৫৫,৯১,৯২২ টাকা আদায় করে দিতে সক্ষম হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

লিগ্যাল এইড অফিসসমূহের নিজস্ব ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন প্রয়োজন। বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি কার্যক্রমের জন্য পক্ষদের ওয়েটিংরুম, মেডিয়েশন কক্ষসমূহের গোপনীয়তা রক্ষার্থে আনুষঙ্গিক সুযোগ-সুবিধা প্রয়োজন। ডিজিটাল ই-সেবা বাস্তবায়নের জন্য উচ্চগতির ইন্টারনেট সুবিধাসহ পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রয়োজন। আইটি ও কলসেন্টার বিষয়ে প্রয়োজনীয় দক্ষ জনবল প্রয়োজন। ADR পদ্ধতি বাস্তবায়নে সংশ্লিষ্টদের প্রশিক্ষণ প্রয়োজন। আইনগত মৌলিক ধারণালব্ধ জনগোষ্ঠীর অভাব। এপ্রেক্ষিতে তৃণমূল পর্যায়ে সরকারি আইনি সেবার প্রচারণা বৃদ্ধি করা প্রয়োজন। চ্যালেঞ্জসমূহ বাস্তবায়নে লিগ্যাল এইড অফিসারের প্রয়োজনীয় যানবাহন ও জনবল প্রয়োজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

জনগণের সমান আইনের আশ্রয়লাভের অধিকার নিশ্চিতকরণের নিমিত্ত সরকারি আইনি সেবার কর্মব্যাপ্তী বাড়ানোর উদ্দেশ্যে প্রতিটি জেলায় জেলা লিগ্যাল এইড অফিসের জন্য ২০৩০ সালের মধ্যে পৃথক ভৌত অবকাঠামো নির্মাণ; ২০২৫ সালের মধ্যে পূর্ণাঙ্গ ও কার্যকর আইনি সেবা নিশ্চিতকল্পে সরকারি-বেসরকারি পর্যায়ে পরিচালিত সকল আইনি সেবাকে একটি প্যাকেজের আওতায় এনে যৌথ উদ্যোগে দরিদ্র ও সুবিধাবঞ্চিত জনগোষ্ঠীর আইনি সহায়তার জন্য একটি সমন্বিত 'প্যাকেজ সার্ভিস' পরিচালনা করা; অধ:স্তন আদালত থেকে শুরু করে সর্বোচ্চ আদালত সুপ্রীম কোর্ট পর্যন্ত দরিদ্র জনগোষ্ঠীর জন্য গুণগত মানসম্পন্ন সরকারি আইনগত সহায়তা নিশ্চিত করা; তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ে প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা; কল সেন্টারের মাধ্যমে আইনি পরামর্শ প্রদান এবং প্রদত্ত সেবার ডিজিটালাইজেশন এর মাধ্যমে ই-সেবা নিশ্চিত করা; শ্রমজীবী নারী ও পুরুষ কর্মীদের মজুরী, নিরাপত্তা ও চাকরীর অধিকার সংক্রান্ত বিরোধগুলো নিষ্পন্ন করতে সকল শ্রম আদালত ও ট্রাইব্যুনালে শ্রমিক আইন সহায়তা সেল প্রতিষ্ঠা এবং শ্রমিক লিগ্যাল এইড অফিসারের পদ সৃজনসহ সরকারি আইন সহায়তা কার্যক্রম সম্প্রসারণ করা; মামলা জট কমাতে ২০২৫ সালের মধ্যে এডিআর বাস্তবায়নে তৃণমূল পর্যায়ে ব্যাপক জনসচেতনতা বৃদ্ধি করা এবং এ সেবা নিশ্চিত করার জন্য অবকাঠামোগত সুযোগ-সুবিধা বৃদ্ধির জন্য কর্ম-পরিকল্পনা গ্রহণ ও বাস্তবায়ন।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- মোট বিচার প্রার্থীর মধ্যে সম্ভাব্য ১,১০,০০০ জন বিচারপ্রার্থীকে সরকারি খরচে আইনি সহায়তা প্রদান;
- বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি (এডিআর) এর মাধ্যমে ২০,০০০ মামলা/ বিরোধ নিষ্পত্তি করে আদালতের মামলাজট হ্রাস করা;
- সরকারি আইনি সহায়তায় জাতীয় হেল্পলাইনের মাধ্যমে ৩০,০০০ জনকে আইনগত পরামর্শ প্রদান করা;
- অসহায় কারাবন্দীদের শতভাগ বিচার প্রবেশাধিকার নিশ্চিত করা;
- অসহায় নারীদের ৮০% ও শিশুদের ১০০% আইনগত সহায়তা নিশ্চিত করা;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থা

এবং

সচিব, আইন ও বিচার বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সবার জন্য সমান বিচার প্রবেশাধিকার নিশ্চিত করে সুবিচার প্রাপ্তির পথ সুগম করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

আইনগত সহায়তা প্রদান আইন অনুসারে গরিব জনগণকে উচ্চ মানসম্পন্ন আইনগত সহায়তা প্রদান করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. বিচার প্রাপ্তিতে অভিগম্যতা;
২. আইনগত সহায়তা কার্যক্রমে দক্ষতা বৃদ্ধি;
৩. আইনগত সহায়তা বিস্তারে সচেতনতামূলক কার্যক্রম
৪. বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি পদ্ধতির প্রয়োগের মাধ্যমে মামলা জট হ্রাস
৫. আইনগত শিক্ষা বিস্তার।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. ন্যায় বিচারে সহজ অভিগম্যতা নিশ্চিত করা,
২. আর্থিকভাবে অসচ্ছল, সহায়-সম্বলহীন এবং নানাবিধ আর্থ-সামাজিক কারণে বিচার প্রাপ্তিতে অসমর্থ বিচারপ্রার্থীগণের আইনগত সহায়তা পাওয়ার যোগ্যতা নিরুপণ ও উহা প্রদান সম্পর্কিত বিষয়ে নীতিমালা প্রণয়ন করা;
৩. বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তির মাধ্যমে মামলা জট হ্রাস করা
৪. আইনগত সহায়তা প্রদান কর্মসূচীর বিস্তার, মানোন্নয়ন ও বিকাশে বিভিন্ন প্রকল্প গ্রহণ করা;
৫. আইনগত সহায়তা প্রদানের লক্ষ্যে শিক্ষা ও গবেষণামূলক কার্যক্রম গ্রহণ ও পরিচালনা করা;
৬. আইনগত সহায়তা সম্পর্কে জনগণকে সচেতন করার লক্ষ্যে রেডিও, টেলিভিশন, সংবাদপত্র ও অন্যান্য মিডিয়ার মাধ্যমে ব্যাপক প্রচার করা;
৭. জেলা কমিটি বা বিশেষ কমিটি কর্তৃক প্রত্যাখ্যাত আবেদন বা দরখাস্ত বিবেচনা করা;
৮. সুপ্রীম কোর্ট কমিটি,জেলা কমিটি এবং বিশেষ কমিটির কার্যাবলী তদারকি ও নিয়ন্ত্রণ এবং উহাদের কার্যাবলী সরেজমিনে পরিদর্শন করা;
৯. আইনগত শিক্ষা বিস্তারের পদক্ষেপ গ্রহণ করা;
১০. আইনগত তথ্য সহজলভ্য করা;
১১. উপর্যুক্ত দায়িত্ব ও কর্তব্যসমূহ সম্পাদনের জন্য প্রয়োজনীয় যে কোন কাজ করা।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
বিচার প্রাপ্তিতে অভিগম্যতা;	আর্থিকভাবে অস্বচ্ছল ও সহায়-সম্বলহীন এবং নানাবিধ কারণে বিচার ব্যবস্থায় প্রবেশের সুবিধা প্রাপ্ত হওয়া	সংখ্যা	৯২৫৮৫	৮৬৩৯৯	১১০০০০	১২৫০০০	১৫০০০০	আইন ও বিচার বিভাগ, লিগ্যাল এইড অফিস, জেলা জজ আদালতসমূহ	সংস্থার পরিচালক কর্তৃক স্বাক্ষরিত বার্ষিক প্রতিবেদন
বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি পদ্ধতির প্রয়োগের মাধ্যমে মামলা জট হ্রাস	প্রি-কেইস ম্যানেজমেন্ট এর মাধ্যমে মামলা দায়ের রোধ ও পোস্ট-কেইস ম্যানেজমেন্ট এর মাধ্যমে মামলা জট হ্রাস	সংখ্যা	১২৪০৭	১৩০৭৯	২০০০০	২১০০০	২৩০০০	লিগ্যাল এইড অফিস, জেলা জজ আদালতসমূহ	সংস্থার পরিচালক কর্তৃক স্বাক্ষরিত বার্ষিক প্রতিবেদন
আইনগত সহায়তা কার্যক্রমে দক্ষতা বৃদ্ধি	আইনগত সহায়তা প্রদানকারীগণের সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৫৬৪	৯৯৩	৯০০	৯৪৫	১০৪০	আইন ও বিচার বিভাগ, লিগ্যাল এইড অফিস, জেলা জজ আদালতসমূহ	সংস্থার পরিচালক কর্তৃক স্বাক্ষরিত বার্ষিক প্রতিবেদন
আইনগত সহায়তা বিস্তারে সচেতনতামূলক কার্যক্রম	আইনগত সহায়তা প্রদান বিষয়ে সেমিনার, সিম্পোজিয়াম, কর্মশালা, প্রশিক্ষণ ইত্যাদি আয়োজন	সংখ্যা	৬০০	২৬৬	৪০০	৪২৫	৪৫০	আইন ও বিচার বিভাগ, জেলা লিগ্যাল এইড অফিসসমূহ	সংস্থার পরিচালক কর্তৃক স্বাক্ষরিত বার্ষিক প্রতিবেদন
আইনগত শিক্ষা বিস্তার	আইনগত মৌলিক ধারণালব্ধ জনগোষ্ঠীর হার বৃদ্ধি (মুজিব বর্ষ উপলক্ষে গৃহীত জনহিতকর কার্যক্রম)	সংখ্যা		৩৬	১০৪	৫০	৬০	আইন ও বিচার বিভাগ, জেলা লিগ্যাল এইড অফিসসমূহ	সংস্থার পরিচালক কর্তৃক স্বাক্ষরিত বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] বিচার প্রাপ্তিতে অভিগম্যতা;	২০	[১.১] গরীব ও অসহায় ব্যক্তিদের আইনগত সহায়তা প্রদান	[১.১.১] সহায়তাপ্রাপ্ত সুবিধাভোগীর মোট সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৯২৫৮৫	৮৬৩৯৯	১১০০০০	১০০০০০	৯৫০০০	৯০০০০		১২৫০০০	১৫০০০০
		[১.২] কল সেন্টারের / হট লাইনের মাধ্যমে আইনি পরামর্শ ও তথ্য সেবা প্রদান	[১.২.১] আইনি পরামর্শ সহায়তাপ্রাপ্ত সুবিধাভোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২৪২৭১	২২৪৭৯	৩০০০০	২৭০০০	২৪০০০	২১০০০		৩২০০০	৩৫০০০
		[১.৩] ৬৪টি লিগ্যাল এইড অফিসের মাধ্যমে আইনগত পরামর্শ প্রদান	[১.৩.১] আইনি পরামর্শ সেবা প্রার্থী	সমষ্টি	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০				
		[১.৪] আইনের সাথে সম্পর্কিত ও সংঘাতে জড়িত শিশুদের আইনি সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] আইনি সেবা প্রদানের হার	সমষ্টি	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০			১০০	১০০
[২] আইনগত সহায়তা কার্যক্রমে দক্ষতা বৃদ্ধি;	১৫	[২.১] আইনগত সহায়তা প্রদানকারীগণের সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১৯২	৩১৯	৩০০	২৮০	২৫০	২২০	২০০	৩০০	৩৫০
			[২.১.২] প্রশিক্ষিত কর্মচারী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১৩৬	২২৩	২০০	১৮০	১৭০	১৬০	১৫০	২২০	২৪০
			[২.১.৩] প্রশিক্ষিত প্যানেল আইনজীবী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২৩৬	৪৫১	৪০০	৩৫০	৩০০	২৫০	২২০	৪২৫	৪৫০
[৩] আইনগত সহায়তা বিস্তারে সচেতনতামূলক কার্যক্রম	১৫	[৩.১] আইনগত সহায়তা প্রদান বিষয়ে সেমিনার, সিম্পোজিয়াম, কর্মশালা, প্রশিক্ষণ,মাসিক সভা ইত্যাদি আয়োজন	[৩.১.১] আয়োজিত সচেতনতামূলক অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৬০০	২৬৬	৪০০	৩৮০	৩৬০	৩৪০	৩২০	৪২৫	৪৫০
			[৩.১.২] উদ্বুদ্ধকরণ কর্মসূচী	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			৬৪	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৮০	১০০
			[৩.১.৩] উঠান বৈঠক ও প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৬৪	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৮০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি পদ্ধতির প্রয়োগের মাধ্যমে মামলা জট হ্রাস	১০	[৪.১] বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি (এডিআর) এর মাধ্যমে মামলা নিষ্পত্তি	[৪.১.১] মামলা দায়েরের পূর্বে/পরে মীমাংসার মাধ্যমে নিষ্পত্তি (প্রি-কেইস /পোস্ট কেইস ম্যানেজমেন্ট)	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১২৪০৭	১৩০৭৯	২০০০০	১৮০০০	১৬০০০	১৫০০০	১৪০০০	২১০০০	২৩০০০
[৫] আইনগত শিক্ষা বিস্তার।	১০	[৫.১] আইনগত মৌলিক ধারণালব্ধ জনগোষ্ঠীর হার বৃদ্ধি (মুজিব বর্ষ উপলক্ষে গৃহীত জনহিতকর কার্যক্রম)	[৫.১.১] আইন সম্পর্কিত বিতর্ক বা কুইজ প্রতিযোগিতা/জেলা পর্যায়ে আইনগত সহায়তা সম্পর্কে স্কুল/কলেজ/বিশ্ববিদ্যালয়ে শিক্ষামূলক সেশন পরিচালনা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		৩৬	৪০	৩৮	৩৬	৩৪	৩২	৫০	৬০
			[৫.১.২] মাতৃদুগ্ধ কর্ণার স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			৬৪	৫৫	৫০				

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, পরিচালক, জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থা, সচিব, আইন ও বিচার বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, আইন ও বিচার বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয় হিসাবে পরিচালক, জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৭/০৬/২০২১ খ্রি.

পরিচালক
জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থা

তারিখ

২৭/০৬/২০২১

সচিব
আইন ও বিচার বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ
বিষয়ক মন্ত্রণালয়

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এডিআর	বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি
২	এনএলএসও	জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থা
৩	পোস্ট-কেইস	মামলা দায়ের করা হয়ে গেছে অর্থাৎ চলমান মামলা
৪	প্যানেল আইনজীবী	প্রত্যেক জেলায় সরকারি খরচে লিগ্যাল এইড মামলা পরিচালনার জন্য জেলা জজ এর সভাপতিত্বে গঠিত কমিটির অধীনে নিযুক্ত আইনজীবী
৫	প্রি-কেইস	মামলা দায়ের করার পূর্বে উদ্ভূত বিরোধ

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] গরীব ও অসহায় ব্যক্তিদের আইনগত সহায়তা প্রদান	[১.১.১] সহায়তাপ্রাপ্ত সুবিধাভোগীর মোট সংখ্যা	জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থা	সংস্থার পরিচালক কর্তৃক স্বাক্ষরিত বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২] কল সেন্টারের / হট লাইনের মাধ্যমে আইনি পরামর্শ ও তথ্য সেবা প্রদান	[১.২.১] আইনি পরামর্শ সহায়তাপ্রাপ্ত সুবিধাভোগী	জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থা	সংস্থার পরিচালক কর্তৃক স্বাক্ষরিত বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৩] ৬৪টি লিগ্যাল এইড অফিসের মাধ্যমে আইনগত পরামর্শ প্রদান	[১.৩.১] আইনি পরামর্শ সেবা প্রার্থী	জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থা	সংস্থার পরিচালক কর্তৃক স্বাক্ষরিত বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৪] আইনের সাথে সম্পর্কিত ও সংঘাতে জড়িত শিশুদের আইনি সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] আইনি সেবা প্রদানের হার	জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থা	সংস্থার পরিচালক কর্তৃক স্বাক্ষরিত বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.১] আইনগত সহায়তা প্রদানকারীগণের সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা	জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থা	সংস্থার পরিচালক কর্তৃক স্বাক্ষরিত বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.১.২] প্রশিক্ষিত কর্মচারী	জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থা	সংস্থার পরিচালক কর্তৃক স্বাক্ষরিত বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.১.৩] প্রশিক্ষিত প্যানেল আইনজীবী	জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থা	সংস্থার পরিচালক কর্তৃক স্বাক্ষরিত বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.১] আইনগত সহায়তা প্রদান বিষয়ে সেমিনার, সিম্পোজিয়াম, কর্মশালা, প্রশিক্ষণ,মাসিক সভা ইত্যাদি আয়োজন	[৩.১.১] আয়োজিত সচেতনতামূলক অনুষ্ঠান	জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থা	সংস্থার পরিচালক কর্তৃক স্বাক্ষরিত বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৩.১.২] উদ্বুদ্ধকরণ কর্মসূচী	জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থা	সংস্থার পরিচালক কর্তৃক স্বাক্ষরিত বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৩.১.৩] উঠান বৈঠক ও প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী	জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থা	সংস্থার পরিচালক কর্তৃক স্বাক্ষরিত বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.১] বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি (এডিআর) এর মাধ্যমে মামলা নিষ্পত্তি	[৪.১.১] মামলা দায়েরের পূর্বে/পরে মীমাংসার মাধ্যমে নিষ্পত্তি (প্রি-কেইস /পোস্ট কেইস ম্যানেজমেন্ট)	জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থা	সংস্থার পরিচালক কর্তৃক স্বাক্ষরিত বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.১] আইনগত মৌলিক ধারণালব্ধ জনগোষ্ঠীর হার বৃদ্ধি (মুজিব বর্ষ উপলক্ষে গৃহীত জনহিতকর কার্যক্রম)	[৫.১.১] আইন সম্পর্কিত বিতর্ক বা কুইজ প্রতিযোগিতা/জেলা পর্যায়ে আইনগত সহায়তা সম্পর্কে স্কুল/কলেজ/বিশ্ববিদ্যালয়ে শিক্ষামূলক সেশন পরিচালনা	জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থা	সংস্থার পরিচালক কর্তৃক স্বাক্ষরিত বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৫.১.২] মাতৃদুগ্ধ কর্ণার স্থাপন	জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থা	সংস্থার পরিচালক কর্তৃক স্বাক্ষরিত বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
আইনের সাথে সম্পর্কিত ও সংঘাতে জড়িত শিশুদের আইনি সহায়তা প্রদান	আইনি সেবা প্রদানের হার	আইন ও বিচার বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বাস্তবায়ন করার জন্য পর্যাপ্ত বাজেট ও জনবল
আইনগত সহায়তা প্রদানকারীগণের সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা	আইন ও বিচার বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বাস্তবায়ন করার জন্য পর্যাপ্ত বাজেট ও জনবল
আইনগত সহায়তা প্রদানকারীগণের সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	আইন ও বিচার বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বাস্তবায়ন করার জন্য পর্যাপ্ত বাজেট ও জনবল
বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি (এডিআর) এর মাধ্যমে মামলা নিষ্পত্তি	মামলা দায়েরের পূর্বে/পরে মীমাংসার মাধ্যমে নিষ্পত্তি (প্রি-কেইস /পোস্ট কেইস ম্যানেজমেন্ট)	আইন ও বিচার বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বাস্তবায়ন করার জন্য পর্যাপ্ত বাজেট ও জনবল
৬৪টি লিগ্যাল এইড অফিসের মাধ্যমে আইনগত পরামর্শ প্রদান	আইনি পরামর্শ সেবা প্রার্থী	আইন ও বিচার বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বাস্তবায়ন করার জন্য পর্যাপ্ত বাজেট ও জনবল
কল সেন্টারের / হট লাইনের মাধ্যমে আইনি পরামর্শ ও তথ্য সেবা প্রদান	আইনি পরামর্শ সহায়তাপ্রাপ্ত সুবিধাভোগী	আইন ও বিচার বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বাস্তবায়ন করার জন্য পর্যাপ্ত বাজেট ও জনবল
গরীব ও অসহায় ব্যক্তিদের আইনগত সহায়তা প্রদান	সহায়তাপ্রাপ্ত সুবিধাভোগীর মোট সংখ্যা	আইন ও বিচার বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বাস্তবায়ন করার জন্য পর্যাপ্ত বাজেট ও জনবল
আইনগত সহায়তা প্রদানকারীগণের সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষিত প্যানেল আইনজীবী	আইন ও বিচার বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বাস্তবায়ন করার জন্য পর্যাপ্ত বাজেট ও জনবল

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী-৪

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

সংস্থার নাম: জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২ লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা…………………………………													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক প্রশাসন, মনিটরিং, অর্থ ও হিসাব	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক	৩টি তারিখ ১৫.০৯.২১ ১৩.১২.২১ ২০.০৩.২২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১				[সংযুক্তি-১]
						অর্জন	১৫.৯.২১	১৩.১২.২১	২০.৩.২২				
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	সহকারী পরিচালক মনিটরিং	১৭/১০/২১ ১৬/০১/২২ ১৭/৪/২২ ১৪/৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা	১৭/১০/২১	১৬/০১/২২	১৭/৪/২২	১৪/৭/২২			
						অর্জন							

Akhtar 07/04/2022

[signature] 07/04/2022

[signature] 07/04/2022

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২ লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							প্রযোজ্য নয়।
						অর্জন							
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	পরিচালক	জুন/২০২২								
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	সহকারী পরিচালক প্রশাসন, অর্থ ও হিসাব, মনিটরিং	৩১/০৭/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২১		৩১/১০/২১				
						অর্জন							
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা							প্রযোজ্য নয়।
						অর্জন							
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%			লক্ষ্যমাত্রা							প্রযোজ্য নয়।
						অর্জন							
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							প্রযোজ্য নয়।
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.................৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যুনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ প্যানেল আইনজীবীদেরকে শুদ্ধাচার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন	শুদ্ধাচার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন	৪	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক প্রশাসন ও মনিটরিং	১৬	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৪	৪	৪			
						অর্জন							
৩.২ শুদ্ধাচার প্রতিষ্ঠায় দুর্নীতি প্রতিরোধে সমসাময়িক বিষয়ে আদালতের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ আয়োজন	৪	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক প্রশাসন, অর্থ ও হিসাব, মনিটরিং	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							

Akhtar 07/06/2022   07/06/2022   07/06/2022

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.৩ ভিডিও কনফারেন্স এর মাধ্যমে মাঠ পর্যায়ের অফিসের তদারকি করা	ভিডিও কনফারেন্স আয়োজন	৪	সংখ্যা	পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
৩.৪ বিচারপ্রার্থীদের আইনগত সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে কোন অভিযোগ/পরামর্শ আছে কিনা তা যাচাই করার উদ্দেশ্যে লিগ্যাল এইড কর্মকর্তা ও বিচারপ্রার্থীদের সমন্বয়ে সভা	সভা	৪	সংখ্যা	লিগ্যাল এইড অফিসার	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
৩.৫ প্যানেল আইনজীবীর কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও বিদ্যমান সমস্যা চিহ্নিতকরণ	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	৪	%	পরিচালক	১৬	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৪	৪	৪			
						অর্জন							

বি:দ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযুক্তি-১

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থা
আইন ও বিচার বিভাগ
আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়
১৪৫, নিউ বেইলী রোড, ঢাকা।
www.nlaso.gov.bd

জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর ১.৫ নং কার্যক্রমের এনক্লোজারঃ

কার্যক্রমের নাম		কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নাধীন সময়			মন্তব্য/প্রমাণক
কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	(ক) মাস্ক পরিধান নিশ্চিতকরণ ও হ্যান্ড স্যানিটাইজার বিতরণ	রেজিস্ট্রার সংরক্ষণ	পরিচালক	৩ টি	১৫.৯.২১	১৩.১২.২১	২০.৩.২২	নৈতিকতা কমিটির সভাপতি কর্তৃক স্বাক্ষরিত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,পত্র,ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
	(খ) স্বাস্থ্য বিধি সম্পর্কে সচেতনতা	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের নিয়ে সচেতনতামূলক সভা						
	(গ) পরিস্কার পরিচ্ছন্নতা নিশ্চিতকরণ	সভার হাজিরা ও কার্যবিবরণী						

০৮/০৮/২০২২ খ্রি.

(মোঃ সাইফুল ইসলাম)
পরিচালক (সিনিয়র জেলা ও দায়রা জজ)
জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থা
ফোন নং: ০২-৮৩৩১৯০৬
ই-মেইল : director@nlaso.gov.bd

সংযোজনী - ৫

জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থা'র ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৫	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/৩/২০২২	১৪/৪/২০২২	৫/৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজীকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/২/২০২২	৪/৩/২০২২	২৫/৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২২	১৩/১/২০২২	২০/১/২০২২
			[১.৪] ইত:পূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা সহজীকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পযালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/৮/২০২১	১৫/৯/২০২১	৩০/৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	১৫	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পযালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে উর্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/১/২০২২	২০/১/২০২২	২৭/১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/৫/২০২২	৩০/৬/২০২২	-

সংযোজনী - ৬

জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থা'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে.
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-

Akhtar
০৩/৬/2022

০৩/০৬/২০২২

০৫/০৬/২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪			২	১	-	-	-

Akhtar 02/6/2022
সহকারী পরিচালক (মনিটরিং) (ভার:)
জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থা
আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়

02/06/2022
(সৈয়দ তফাজ্জল হাসান হিরু)
উপ-পরিচালক (প্রশাসন)
জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থা
আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়

02/06/2022
মোঃ সাইফুল্লাহ ইসলাম
পরিচালক (সিনিয়র জেলা জজ)
জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থা
আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়

সংযোজনী-৭

জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থা'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষমাত্রা ২০২১-২০২২				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচী,প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা,হাজিরাশীট	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কাযবিবরণী	সংখ্যা	৭	-	-	২	১	-	-	-

Akhtar
০১/৬/২০২২
সহকারী পরিচালক (মনিটরিং) (ভার:)
জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থা
আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়

০১/০৬/২০২২
(সৈয়দ তফাজ্জল হাসান হিরু)
উপ-পরিচালক (প্রশাসন)
জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থা
আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়

০১/০৬/২০২২
মোঃ সাইফুল ইসলাম
পরিচালক (সিনিয়র জেলা জজ)
জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থা
আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়

সংযোজনী - ৮

জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থা'র তথ্য অধিকার কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					প্রমাণক
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	উর্ধবতন কাযালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন
সক্ষমতা অর্জন	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	৩১-১২-২০২১	১০-১-২০২২	২০-১-২০২২	৩১-১-২০২২	-	হালনাগাদকৃত স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্যসহ ওয়েবসাইটের লিংক
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১৫-২০২১	-	-	বার্ষিক প্রতিবেদনের কপি
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরী/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	-	-	৩১-১২-২০২১	১০-১-২০২২	২০-১-২০২২	৩১-১-২০২২	-	সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভূক্তকৃত মাসিক সমন্বয় সভার কাযবিবরণী

Akhtar 03/1/2022

03/01/2022 খ্রিঃ

03/01/2022 খ্রিঃ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষমাত্রা ২০২১-২০২২					প্রমাণক
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কাযক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৩	-	-	৩	২	১	-	-	সভা,সেমিনার,কর্মশালার অফিস আদেশ কিংবা প্রচারপত্রের কপি
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	-	-	৩	২	১	-	-	প্রশিক্ষণ আয়োজনের অফিস আদেশ

Akhtar
০৩/৬/২০২২
সহকারী পরিচালক (মনিটরিং) (ভার:)
জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থা
আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়

০১/০৬/২০২২
(সৈয়দ তফাজ্জল হাসান ফিরু)
উপ-পরিচালক (প্রশাসন)
জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থা
আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়

০২/০৬/২০২২ খ্রি:
মোঃ সাইফুল ইসলাম
পরিচালক (সিনিয়র জেলা জজ)
জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থা
আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়