

জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থা  
আইন ও বিচার বিভাগ  
আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
১৪৫, নিউ বেইলী রোড, ঢাকা-১০০০

ত্রৈ-মাসিক অর্জন প্রতিবেদন  
২০১৯-২০ (এপ্রিল-জুন)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান						
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	[১] বিচার প্রাপ্তিতে অভিগম্যতা	৫৫	[১.১] গরীব ও অসহায় ব্যক্তিদের আইনগত সহায়তা প্রদান	[১.১.১] সহায়তাপ্রাপ্ত সুবিধাভোগীর মোট সংখ্যা	সংখ্যা	২০	৯০০০০	৮৫০০০	৮০০০০	৭৫০০০	৭০০০০	৬১৭৮	
			[১.২] কল সেন্টারের / হট লাইনের মাধ্যমে আইনি পরামর্শ ও তথ্য সেবা প্রদান	[১.২.১] প্রকৃত আইনী সহায়তাপ্রাপ্ত সুবিধাভোগী	সংখ্যা	১০	১৬০০০	১৪০০০	১২০০০	১০০০০	৮০০০	৪১৬৯	
			[১.৩] আইনগত সহায়তা প্রদানের বিষয়ে সেমিনার, সিম্পোজিয়াম ও ওয়ার্কশপ ইত্যাদি আয়োজন	[১.৩.১] আয়োজিত সচেতনতামূলক অনুষ্ঠান	সংখ্যা	১০	৪০০	৩৫০	৩০০	২৮০	২৫০	১৪৪	
			[১.৪] আইনগত সহায়তা প্রদানকারীগণের প্রশিক্ষণ	[১.৪.১] প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা	সংখ্যা	৮	২৮০	২৫০	২২০	২০০	১৮০	০০	
			[১.৪.২] প্রশিক্ষিত কর্মচারী	সংখ্যা	৪	৪৮	৪৫	৪২	৪০	৩৮	১৮		
[১.৫] উদ্ধৃদ্ধকরণ কর্মসূচী	[১.৫.১] প্যানেল আইনজীবীর দক্ষতাবৃদ্ধি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	জন	৩	৩৫০	৩০০	২৮০	২৬০	২৪০	০০				
২	[২] বিচার ব্যবস্থার দক্ষতা বৃদ্ধি	২৫	[২.১] বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি (এডিআর) এর মাধ্যমে মামলা নিষ্পত্তি	[২.১.১] মামলা দায়েরের পূর্বে মীমাংসার মাধ্যমে নিষ্পত্তি (প্রি-কেইস ম্যানেজমেন্ট)	সংখ্যা	১৫	৪২০০	৪০০০	৩৫০০	৩০০০	২৫০০	৮	
				[২.১.২] মামলা দায়েরের পর	সংখ্যা	৫	৮০০	৬০০	৫০০	৪০০	৩০০	০	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান							
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
				মীমাংসার মাধ্যমে নিষ্পত্তি										
[এম.১]	কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[এম.১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] সকল শাখায় ই-নথির ব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	০		
				[এম.১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	০		
				[এম.১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	০		
			[এম.১.২] দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[এম.১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০			
			[এম.১.৩] দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০	--		
			[এম.১.৪] সেবা সহজীকরণ	[এম.১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজীকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	০.৫	১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯	--		
				[এম.১.৪.২] সেবা সহজীকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	০.৫	১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০	২৬.২.২০		
			[এম.১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[এম.১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০					অত্র সময়ে সংস্থার কোন কর্মচারীর পিআরএল- হয়নি।
				[এম.১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০					প্রযোজ্য নয়
			[এম.১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[এম.১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০				০৩/০৯/২০১৯খ্রি: তারিখে সংস্থার অধীনস্থ বিভিন্ন অফিসের জন্য ৯৯টি শূন্য পদের জন্য নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি জারী করে।
[এম.১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	%	০.৫		৮০	৭০	৬০	৫০				নিয়োগ প্রক্রিয়া চলমান।			

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান						
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[এম.১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[এম.১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০			কোন বিভাগীয় মামলা নাই।
			[এম.১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০			১০০	
[এম.২]	দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[এম.২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[এম.২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	১	৬০					৮	
				[এম.২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৮					১	
				[এম.২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০			৮০%	
				[এম.২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনার ফলাফল (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	০.৫	৩১.১.২০	৭.২.২০	১০.২.২০	১১.২.২০	১৪.২.২০		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এপিএ- এর অন্তর্ভুক্ত হয়নি।
			[এম.২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[এম.২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫		৮০%	
				[এম.২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.১.২০	৩১.১.২০		
			[এম.২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[এম.২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	৭০			
				[এম.২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯			
[এম.২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	[এম.২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০		৯০				

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান						অর্জন	মন্তব্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
			হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[এম.২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২			১			
				[এম.২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১.১২.১৯	১৫.১.২০	৭.২.২০	১৭.২.২০	২৮.২.২০				
[এম.৩]	আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[এম.৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[এম.৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	০.৫	১৬.৮.১৯	২০.৮.১৯	২৪.৮.১৯	২৮.৮.১৯	৩০.৮.১৯				
				[এম.৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩					১		
			[এম.৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী (এডিপি) বাস্তবায়ন	[এম.৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী (এডিপি) বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			প্রয়োজ্য নয়	
			[এম.৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[এম.৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০			অডিট আপত্তি নাই।	
				[এম.৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০			অডিট আপত্তি নাই।	
			[এম.৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[এম.৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	৩.২.২০	১১.২.২০	১৮.২.২০	২৫.২.২০	৪.৩.২০			স্থাবর সম্পত্তি নাই।	
				[এম.৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	৩.২.২০	১১.২.২০	১৮.২.২০	২৫.২.২০	৪.৩.২০				
			[এম.৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[এম.৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			১০০	
				[এম.৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			১০০	
					[এম.৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			১০০