

জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থা
আইন ও বিচার বিভাগ
আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়
১৪৫, নিউ বেইলী রোড, ঢাকা-১০০০

ত্রৈ-মাসিক অর্জন প্রতিবেদন
২০২০-২১ (জানুয়ারি-মার্চ)

ক্র: নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	পরিমাপের মান						
								অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য	
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	[১] বিচার প্রাপ্তিতে অভিজ্ঞতা	৪০	[১.১] গরীব ও অসহায় ব্যক্তিদের আইনগত সহায়তা প্রদান	[১.১.১] সহায়তাপ্রাপ্ত সুবিধাভোগীর মোট সংখ্যা	সংখ্যা	২০	১০১০০০	৯৫০০০	৯০০০০	৮৫০০০	৮০০০০	৩৩,৭১৮		
			[১.২] কল সেন্টারের / হট লাইনের মাধ্যমে আইনি পরামর্শ ও তথ্য সেবা প্রদান	[১.২.১] প্রকৃত আইনী সহায়তাপ্রাপ্ত সুবিধাভোগী	সংখ্যা	১০	৩০০০০	২৮০০০	২৬০০০	২৪০০০	২২০০০	১০,৯৬৩		
			[১.৩] আইনগত সহায়তা প্রদানের বিষয়ে সেমিনার, সিম্পোজিয়াম ও ওয়ার্কশপ ইত্যাদি আয়োজন	[১.৩.১] আয়োজিত অনলাইন সচেতনতামূলক অনুষ্ঠান (ভিডিও কনফারেন্স)	সংখ্যা	৫	১২৮	১২০	১১৫	১১০	১০০	১৩৫		
			[১.৩.২] অনলাইন প্রশিক্ষণ (আইনজীবী)	জন	৫	১৩০০	১২০০	১১০০	১০০০	৯০০	৯০			
২	[২] বিচার ব্যবস্থায় মামলাজট নিরসন	২০	[২.১] বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি (এডিআর) এর মাধ্যমে মামলা নিষ্পত্তি	[২.১.১] মামলা দায়েরের পূর্বে মীমাংসার মাধ্যমে নিষ্পত্তি (প্রি-কেইস ম্যানেজমেন্ট)	সংখ্যা	১৫	৬০০০	৫৫০০	৫০০০	৪৫০০	৪০০০	৪,৩৮১		
			[২.১.২] মামলা দায়েরের পর মীমাংসার মাধ্যমে নিষ্পত্তি	সংখ্যা	৫	৩০০	২৫০	২০০	১৮০	১৫০	৭৪৮			

ক্র: নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	পরিমাপের মান					
								অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
৩	[৩] আইনগত শিক্ষা বিস্তার	১৫	[৩.১] আইনগত মৌলিক ধারণালব্ধ জনগোষ্ঠীর হার বৃদ্ধি (মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে গৃহীত জনহিতকর কার্যক্রম)	[৩.১.১] আইন সম্পর্কিত বিতর্ক বা কুইজ প্রতিযোগিতা (অনলাইন/অফলাইন)	সংখ্যা	৫	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	৬	
				[৩.১.২] জেলা পর্যায়ে আইনগত সহায়তা সম্পর্কে স্কুল/কলেজ/বিশ্ববিদ্যালয়ে শিক্ষামূলক (অনলাইন/অফলাইন সেশন পরিচালনা	সংখ্যা	৫	৫৯	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩	
				[৩.১.৩] অনলাইন ভিত্তিক লিগ্যাল এইড সেবা (ওয়েবসাইট/ফেইসবুক/অনলাইন প্ল্যাটফর্মে বিনামূল্যে আইনগত সেবা প্রদান)	%	৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	

সেকশন-৩

সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০২০-২১

মোট নম্বর-২৫

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রা/ক্রাইটেরিয়া মান ২০২০-২১					অর্জন	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
[M.১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[M.১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[M.১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-	১	
			[M.১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-	৩	
		[M.১.২] শৃঙ্খলাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[M.১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-		
		[M.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[M.১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-	১	
		[M.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[M.১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-	১	
		[M.১.৫] ভথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[M.১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-	-	১	
[M.২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[M.২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[M.২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	-	-	০০	
		[M.২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[M.২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১		-	
		[M.২.৩] সেবা সহজীকরণ	[M.২.৩.১] একটি সহজীকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	সংখ্যা	২	২৫-২-২১	২৫-৩-২১	২৫-৪-২১	২৫-৫-২১		২৩-২-২১	
		[M.২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[M.২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	১	৫০	৪০	৩০	২০	-	৩০	
			[M.২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	৫	৪	-	-	-	-	
[M.২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রদান	[M.২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রদান প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-	-		৪র্থ কোয়ার্টারে বাস্তবায়ন করা হবে।	

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strtegic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রা/ক্রাইটেরিয়া মান ২০২০-২১					অর্জন	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
[M.৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[M.৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[M.৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	----	-	১০০	
		[M.৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	[M.৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০				প্রয়োজ্য নয়
		[M.৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[M.৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০	-		কোন অডিট আপত্তি নাই।
			[M.৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪০	৩০	২৫	-		
		[M.৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[M.৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত ও হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৫-১-২১	১৫-২-২১	-	-		